

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ENTRE PROFESSIONNELS

ARTICLE 1 : Objet

1.1/ Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « *CGV* ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à la vente à distance de licence du logiciel "*Custom'App*" et l'allocation d'un espace disque (ci-après dénommés ensemble « *l'Outil Numérique* ») proposés par la société Quantim SAS (ci-après « *QUANTIM* ») aux clients professionnels (ci-après « *les Clients ou le Client* ») sur son site Internet www.custom-app.fr (ci-après « *le Site* »).

ARTICLE 2 : Clients visés

2.1/ Le Client reconnaît qu'il est un professionnel (personne physique ou morale) ayant la capacité juridique de contracter, agissant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale et qu'il dispose d'un compte bancaire.

2.2/ Le Client doit disposer d'une connexion Internet. Il est expressément précisé que les coûts d'utilisation de l'accès Internet sont à la seule charge du Client.

ARTICLE 3 : Outil Numérique proposé

3.1/ L' Outil Numérique est décrit et présenté (libellé, caractéristiques, prix) avec la plus grande exactitude possible sur le Site.

3.2/ Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de QUANTIM ne pourrait être engagée.

Les photographies de l'Outil Numérique ne sont qu'indicatives et n'engagent nullement QUANTIM.

ARTICLE 4 : CGV applicables

4.1/ Les présentes CGV excluent l'application de toutes autres conditions générales de vente, ou d'achat et notamment celles applicables entre professionnels et consommateurs ou celles concernant d'autres circuits de commercialisation de l'Outil Numérique, sauf accord dérogatoire préalable, expresse et écrite de QUANTIM.

4.2/ Ces CGV pouvant faire l'objet de modifications, la version applicable est celle en vigueur sur le Site à la date de passation de la commande.

4.3/ Les présentes CGV prévalent sur tout autre document, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

4.4/ Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

ARTICLE 5 : Tarifs

5.1/ L'Outil Numérique proposé par QUANTIM est fourni aux tarifs en vigueur sur le Site lors de l'enregistrement de la commande par QUANTIM. Les prix sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises.

Pour cet affichage, les taxes incluses sont les taxes françaises.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par QUANTIM dans les conditions précisées sur le Site.

5.2/ Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le Site, QUANTIM se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

ARTICLE 6 – Processus de commande

Les commandes s'effectuent exclusivement sur le Site dont l'accès est assuré de manière permanente sous réserve des périodes de maintenance et d'entretien, des opérations de mise à jour des serveurs et de leurs éventuelles interruptions exceptionnelles.

6.1/ ETAPE 1 :

Le Client choisit le nombre de licences qu'il souhaite acquérir et la durée pour laquelle il entend en bénéficier. Son panier est alors incrémenté du nombre de licences choisi.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des caractéristiques de l'Outil Numérique sur le Site avant toute passation de commande.

Le choix de l'Outil Numérique relève de la seule responsabilité du Client.

6.2/ ETAPE 2 :

Pour pouvoir prendre en compte une commande en ligne sur le Site, QUANTIM demande au Client de créer un compte client (ci-après le « Compte Client ») et de lui communiquer certaines données personnelles nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales.

Dans certains cas, QUANTIM se réserve la possibilité de demander des éléments d'information supplémentaires au Client et notamment une confirmation de commande écrite, avec une signature manuscrite (transmise par voie postale ou par télécopie) avant de prendre en compte sa commande et le cas échéant, d'y donner suite.

Dans tous les cas, le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à informer QUANTIM de tout changement le concernant.

6.3/ ETAPE 3 :

Une fois qu'il a fourni les informations demandées, le Client clique sur " Accepter " en dessous du texte suivant :

« Je reconnais avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente entre professionnels du présent site, des contraintes techniques liées à l'utilisation de contenus numériques, des contraintes liées au respect de la copie privée et plus généralement du respect du droit d'Auteur, et des conditions particulières de ma commande apparaissant sur le panier de commande et je les accepte ».

Ce clic entraîne l'acceptation par le client des présentes CGV.

Le Client peut imprimer la page où figure l'écran de confirmation de commande et la clause d'acceptation pour conserver les informations sur sa commande. Il est invité à noter son numéro de commande qui lui sera demandé en cas de réclamation.

6.4/ ETAPE 4 :

Le Client valide ensuite sa commande en cliquant sur l'onglet « *commande avec obligation de paiement* ».

La validation de la commande entraîne automatiquement:

- la confirmation de la commande
- l'exigibilité des sommes dues
- la signature et l'acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

6.5/ ETAPE 5 :

QUANTIM propose alors au Client différentes modalités de paiement énumérées sous les points 15.2 et 15.3.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par QUANTIM. QUANTIM peut interrompre l'exécution de ses obligations jusqu'à complet encaissement des sommes dues.

6.6/ ETAPE 6 :

Après validation de la commande et du choix des modalités de paiement, QUANTIM confirme au Client que sa commande a été enregistrée en lui envoyant un e-mail de confirmation à l'adresse e-mail associée au compte client.

L'envoi de cet e-mail vaut accusé de réception de la commande du client.

Cet e-mail de confirmation contient également en pièce jointe la première facture correspondant au premier versement relatif à la commande.

ARTICLE 7 : Preuve

En cas de contestation concernant la réalité ou les modalités de la transaction, les enregistrements informatiques fournis par le serveur de paiement bancaire sécurisé vaudront preuve entre les parties.

ARTICLE 8 : Fourniture des Prestations

8.1/ L'Outil Numérique commandé par le Client, qui s'affichera sur le compte du Client sur le Site pour une durée déterminée, sera fourni dans un délai de 24 heures à compter de la validation de la commande.

8.2/ QUANTIM s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir l' Outil Numérique tel qu'il a été commandé par le Client, et est assujéti à ce titre à une obligation de moyens et ce dans les délais ci-dessus précisés, sauf cas de force majeure.

8.3/ Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du Client, QUANTIM se réserve le droit de bloquer sa commande jusqu'à la résolution du problème.

8.4/ Les contenus enregistrés par le Client dans l'espace disque mis à sa disposition seront supprimés trois mois après la fermeture du Compte Client quelle qu'en soit la raison (clôture du compte à l'initiative de client ou en raison d'un défaut de paiement) sans notification préalable, ce que le Client accepte expressément.

ARTICLE 9 : Force majeure

9.1/ Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

9.2/ La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

9.3/ Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

9.4/ Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

ARTICLE 10 : Rétractation

Le Client étant un professionnel achetant dans le cadre et pour les besoins de sa profession, il reconnaît qu'il n'y a pas lieu de lui appliquer le droit de rétractation prévu par le Code de la consommation.

Au surplus, un délai de rétractation ne pourrait s'appliquer, dès lors que QUANTIM a accepté et exécuté la commande en mettant à disposition du Client l'application "Custom'App" et en lui allouant un espace disque, ce qui équivaut à une livraison définitive de l'Outil Numérique.

ARTICLE 11 - Retours

L' Outil Numérique ne peut pas, en raison de sa nature, être retourné à QUANTIM.

ARTICLE 12 – Annulation - remboursement

12.1/ Tout achat de licence sur le site du Prestataire, dès lors que les codes d'accès ont été communiqués, est considéré comme ferme et définitif. Il ne pourra donner lieu à aucun échange ni remboursement. Le Client ne pourra effectuer aucune demande de remboursement ni aucune réclamation sur la base d'une méconnaissance des contraintes techniques d'utilisation de l'Outil Numérique.

12.2/ Si l'Outil Numérique commandé s'avérait inaccessible, QUANTIM invite le Client à le contacter au moyen de l'adresse électronique suivante : contact@quantim.fr

QUANTIM s'engage alors à mettre en œuvre ses meilleurs efforts pour que à l'Outil Numérique devienne accessible dans un délai de 48 heures, à compter de la réception de la réclamation.

12.3/ Dans l'hypothèse où le Client serait confronté à un problème technique indépendant d'une méconnaissance des contraintes techniques d'utilisation de l'Outil Numérique, rendant l'Outil Numérique impropre à sa destination, il devra en aviser QUANTIM qui procèdera au remboursement du prix payé *pro rata temporis*, dans un délai raisonnable.

12.4/ En dehors de l'hypothèse prévue sous le point 12.3, l'annulation d'une commande ne pourra être que le fait du Prestataire.

QUANTIM se réserve à cet égard le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige suite au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 13 : Garanties – Conformité

13.1/ Défaut de livraison dans les délais convenus

Si l'Outil Numérique commandé n'a pas été fourni dans un délai de 24 heures, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, le contrat pourra être résolu à la demande écrite du Client. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus

tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

L'identification du Prestataire est la suivante :

QUANTIM SAS
Espace Lumière, Bâtiment 9
57 boulevard de la République
78400 Chatou
Capital social : 66 667 euros,
- Numéro d'immatriculation : 790 064 349 RCS "VERSAILLES".

Le remboursement s'effectue par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client ou par tout autre moyen de paiement n'occasionnant pas de frais au Client, ce que ce dernier accepte expressément.

13.2/ Défauts apparents de conformité

Il appartient au Client de vérifier l'état de l'Outil Numérique et sa conformité à sa commande lors de leur fourniture. Dans l'hypothèse où l'Outil Numérique remis ne serait pas conforme à la commande, le Client devra signaler cette non-conformité par courrier recommandé avec demande d'avis de réception à QUANTIM dans un délai de 14 jours courant à compter de la fourniture de l'Outil Numérique.

L'absence de signalement de la non-conformité dans le délai de 14 jours couvre tous défauts apparents de conformité.

13.3/ Garantie légale de conformité et garantie des défauts cachés

QUANTIM garantit le client contre tout défaut de conformité de l'Outil Numérique et tout vice caché provenant d'un défaut de conception ou de fourniture des biens à l'exclusion de toute négligence ou faute de l'acheteur.

En tout état de cause, au cas où la responsabilité de QUANTIM serait retenue, la garantie de QUANTIM serait limitée au montant HT payé par l'acheteur pour l'achat de l'Outil Numérique.

ARTICLE 14 : Durée du contrat et résiliation

14.1/ Deux options sont proposées au Client :

- (i) un contrat d'une durée déterminée de deux ans, le prix étant dû en son intégralité pour cette période (ci après l' « Option 1 ») sous forme d'un paiement mensuel, sans dénonciation anticipée possible de la part du Client ;
- (ii) un contrat d'une durée initiale d'un mois renouvelable par tacite reconduction par périodes identiques sauf dénonciation (ci-après les « Périodes de Renouvellement ») au plus tôt trois mois et au plus tard un mois avant le terme de chaque Période de Renouvellement, par courrier recommandé avec demande

d'avis de réception (ci-après l' « Option 2 »). A défaut de dénonciation, le Client sera redevable de plein droit du montant de la mensualité suivante.

14.2/ QUANTIM se réserve le droit de résilier, sans formalité, de plein droit et sans indemnité d'aucune sorte, le contrat en cas de violation d'une des clauses des présentes CGV par le Client.

ARTICLE 15 : Règlement

15.1/ Les commandes emportent obligation de règlement.

15.2/ Le premier règlement s'effectue au choix :

- (i) par prélèvement sur le compte bancaire du Client grâce à la solution Mercanet qui doit entrer ses coordonnées bancaires à l'endroit prévu sur le Site selon les modalités prévues à l'article 6.4.
- (ii) soit par prélèvement sur le compte bancaire du client moyennant l'envoi d'une autorisation de prélèvement automatique qui sera adressée au client avec la première facture ;
- (iii) soit par chèque bancaire.

15.3/ Les règlements suivants s'effectuent mensuellement :

- (i) soit par prélèvement sur le compte bancaire du client moyennant l'envoi d'une autorisation de prélèvement automatique qui sera adressée au client avec la première facture ;
- (ii) soit par chèque bancaire.

15.3/ Dans l'hypothèse où le client choisit l'Option 1, QUANTIM adressera mensuellement une facture par courrier électronique jusqu'à l'échéance du terme.

Dans l'hypothèse où le Client choisit l'Option 2 et en cas de renouvellement du contrat, QUANTIM adressera mensuellement une facture par courrier électronique, sauf dénonciation du contrat selon les modalités prévues à l'article 14.1.

15.4/ Le Client devra procéder au règlement de ces factures dans un délai de quinze jours à compter de leur réception.

15.5/ A défaut, des intérêts moratoires au taux directeur (taux de refinancement ou Refi) semestriel de la Banque centrale européenne (BCE), en vigueur au 1er janvier ou au 1er juillet, majoré de 10 points seront imputés au Client.

Une indemnité forfaitaire de 40 € sera due à QUANTIM pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement, conformément au décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012 fixant le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales prévue à l'article L. 441-6 du code de commerce.

15.6/ Aucun rappel ou mise en demeure ne sont nécessaires pour faire courir les pénalités de retard.

15.7/ QUANTIM se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute fourniture de l'Outil Numérique en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Si aucune régularisation n'intervient dans les trois mois du défaut de paiement, QUANTIM se réserve le droit de supprimer le contenu enregistré par le Client dans l'espace disque, ce que le Client accepte expressément conformément à l'article 8.4.

15.8/ QUANTIM se réserve le droit de refuser d'honorer une commande émanant d'un Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

15.9/ Tout retard de paiement entraînera l'exigibilité immédiate de la totalité des sommes dues à QUANTIM par le Client, sans préjudice de toute autre action que le QUANTIM serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

15.10/ En cas de règlement par le Client avant la date de paiement figurant sur la facture, aucun escompte ne sera pratiqué à son profit.

ARTICLE 16 - Responsabilité

16.1/ Le Client s'engage à ne pas utiliser l'Outil Numérique à des fins illégales.

16.2/ L'accès à l'offre de l'Outil Numérique suppose que le Client ait pris les mesures nécessaires et appropriées afin de protéger ses données et logiciels et ainsi se prémunir de la contamination par d'éventuels "virus" informatiques. QUANTIM ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'éventuels dommages ou détériorations suite à l'utilisation de l'Outil Numérique sur le matériel informatique du Client (ordinateur, tablette, smartphone).

16.3/ QUANTIM ne peut être responsable des dysfonctionnements, limitations, mauvaises performances de la connexion Internet qui permet au Client d'accéder à l'Outil Numérique.

16.4/ QUANTIM décline toute responsabilité au titre de tout préjudice direct, indirect ou immatériel tel que des pertes de chiffre d'affaires, de profits, de salaires, de revenus ou de manque à gagner subi par le Client résultant de l'utilisation de l'Outil Numérique.

16.5/ Pour des raisons techniques (maintenance, problème, panne réseau), le Site pourra être interrompu momentanément.

QUANTIM se réserve le droit de fermer provisoirement ou définitivement son Site sans préavis et ni indemnités. L'étendue de la responsabilité du Prestataire sera limitée à la seule valeur d'achat de l'Outil Numérique qui ont été commandés et payés par le Client.

16.5/ QUANTIM s'efforce de faire tout son possible pour sécuriser son Site. Néanmoins aucun Site ne peut se proclamer inviolable, aussi QUANTIM ne pourra être mise en cause si

des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu, ou si à l'inverse, les données transmises par le Client pour gérer sa commande sont détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

ARTICLE 17 - Protection des données personnelles

17.1/ Les informations communiquées par le Client étant indispensables pour le traitement des commandes et l'émission des factures, leur absence entraînent l'annulation de la commande. En s'inscrivant sur le Site, le Client s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes Conditions générales de vente.

17.2/ Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

17.3/ Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet www.custom-app.fr/web a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le Client dispose d'un droit d'accès permanent et de rectification sur toutes les données le concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Le client peut à tout moment et sur demande modifier ces données en envoyant un courrier électronique à contact@quantim.fr.

17.4/ QUANTIM informe les Clients qu'un ou plusieurs « cookies » (petit fichier texte émis par un serveur lors de la visite d'un utilisateur et qui est enregistré sur son poste) peuvent être créés sur le disque dur de l'ordinateur connecté au Site. Les cookies envoyés par le Site n'ont pas pour objet d'identifier les personnes connectées. Ils enregistrent des informations relatives à la navigation sur le Site effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le « cookie ». QUANTIM n'utilise ces informations qu'à fin de suivre les statistiques de fréquentation du Site. Les personnes connectées au Site peuvent s'opposer à l'enregistrement de « cookies » sur leur disque dur en modifiant les options de leur navigateur. Cependant, QUANTIM informe les Clients que le fait de désactiver les « cookies » risque de perturber la bonne navigation sur le Site voire est susceptible d'empêcher le chargement correct de certaines pages.

ARTICLE 18 - Propriété intellectuelle

18.1/ Le logiciel "*Custom'App*" dont la licence est achetée et téléchargée sur le Site est protégé par la réglementation et les traités internationaux en matière de droit d'auteur et de propriété intellectuelle, ainsi que l'est la dénomination "*Custom'App*"®. Ils sont la propriété exclusive de QUANTIM. Le présent contrat ne confère au Client qu'une licence d'utilisation sur le logiciel "*Custom'App*" dont la licence d'utilisation est concédée par QUANTIM. Elle n'entraîne, en aucun cas, la cession de droits de reproduction, de représentation et d'exploitation et plus généralement de droits incorporels sur le logiciel "*Custom'App*". L'Outil Numérique ne doit donc pas être copié, adapté, traduit, mis à disposition, distribué, modifié, désassemblé, décompilé, désossé, ou utilisé en combinaison avec un autre logiciel.

18.2/ Il est rappelé que la reproduction sans autorisation de contenus protégés quels que soient le support et le format est un délit de contrefaçon passible, aux termes de l'article L.335-2 du Code de la Propriété Intellectuelle, de 3 ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

Article 19 : Dispositions diverses

19.1/ Si une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente venait à être annulée, le reste demeurerait valide.

19.2/ En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés inexistantes.

19.3/ La langue de référence des présentes CGV est le français.

ARTICLE 20 - Litiges

20.1/ Les présentes CGV sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la convention de Vienne.

20.2/ Les parties s'engagent à rechercher une solution amiable à tout différend qui pourrait naître de l'interprétation ou de l'exécution du Contrat.

Si elles n'y parviennent pas, les parties soumettront le litige au tribunal de Commerce de Paris.